



Septembar 2022

ŠTA TO **RADI** ZAPOSLENE?

Najveće istraživanje beneficija & wellbeing podrške u Srbiji

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Na puno mesta možemo čuti da su ljudi kao resurs postali najveći kapital svake poslovne organizacije, pogotovo iz ugla savremenih poslodavaca. Zaposleni su nekada imali sindikate koji su im omogućavali da se ujedine oko ostvarenja zajedničkih interesa i prava, a danas, rekao bih, svaki zaposleni postaje „sindikata za sebe“, čija snaga nije mnogo manja od onog kolektivnog. Ljudi žele da sami kreiraju lični radni univerzum i uslove koji im omogućavaju postizanje željenih rezultata. Sa druge strane, organizacije su tu da odgovore na ove izazove. I to je momenat gde magija nastaje.

Kada sam za vreme studiranja pisao rad na sličnu temu, mislio sam da je to daleka i nerealistična budućnost i da će „gazda uvek biti gazda“. Danas svedočimo revolucionarnom preokretu koji je u centar poslovnog okruženja konačno stavio čoveka. Više nije dovoljno da ljudima ponudimo radno mesto, već se od poslodavaca očekuje da kreiraju radno okruženje koje će omogućiti sve uslove za kvalitetan i zdrav život njihovih kolega. Okruženje u kojem se pojedinac oseća poštovano, vrednovano i prihvaćeno. Kako kreirati takvo okruženje, nije pitanje od milion dolara, već važno istraživačko pitanje koje smo postavili na početku ovog projekta.

Prvo smo sami razmišljali o tome kako danas izgleda jedno zdravo radno mesto, potom smo pitali poslodavce kako oni kreiraju svoja radna okruženja. Na kraju smo odgovor potražili od onih koji ga zapravo imaju – od zaposlenih. Jer naše nije da pretpostavimo šta je zaposlenima potrebno, već da njihove potrebe sistematski ispitamo i strateški delujemo u pravcu njihovog ostvarenja.

Nadamo se da će vam ovo istraživanje biti koristan vodič i alat u kreiranju rešenja za zdravo radno okruženje za vaše zaposlene. Mi ćemo nastaviti da opipavamo puls tržišta koji se sve više ubrzava, i biti vaš izvor proverenih informacija "sa terena".



Miloš Mamula

Osiguranik.com



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

O istraživanju

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije - ko ih bira?

Trend beneficija na srpskom tržištu

Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

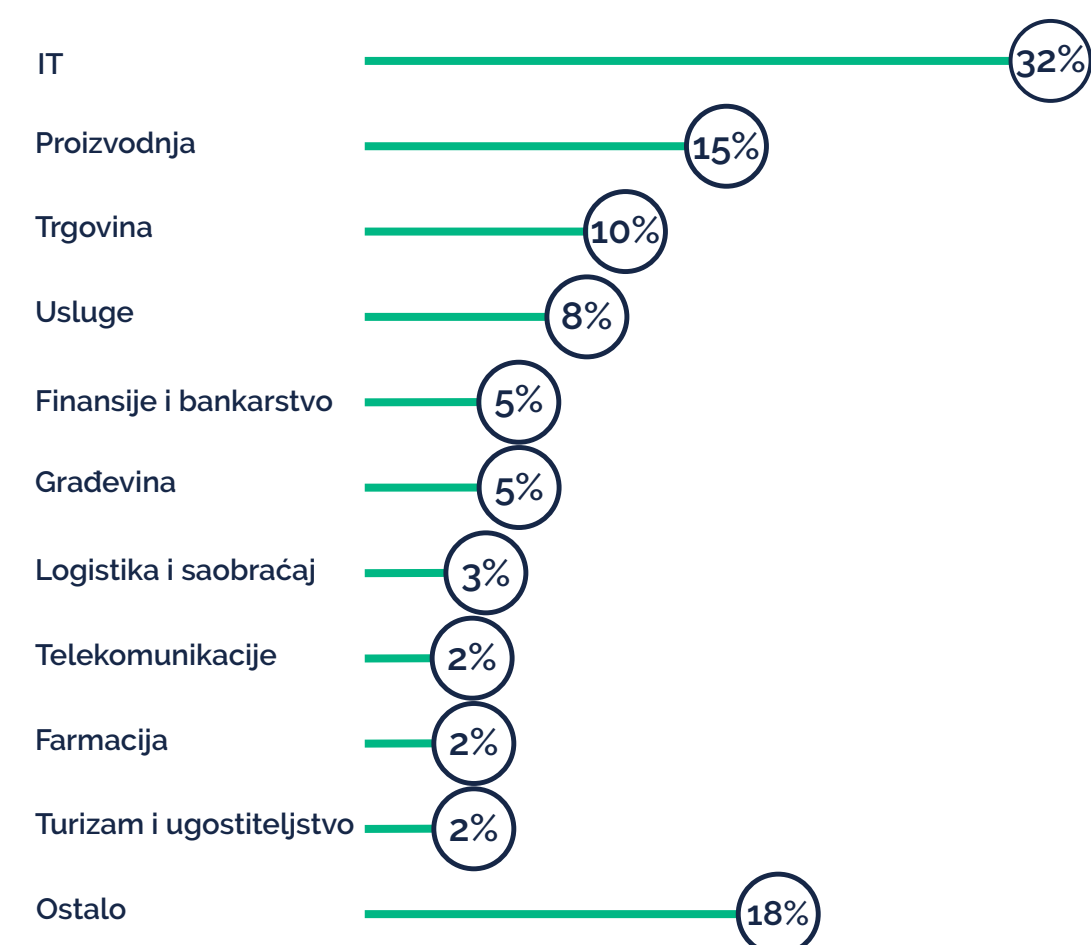
O istraživanju

Sakupili smo odgovore od donosilaca odluka iz čak **326** kompanija u Srbiji (HR menadžeri, vlasnici i top menadžeri).

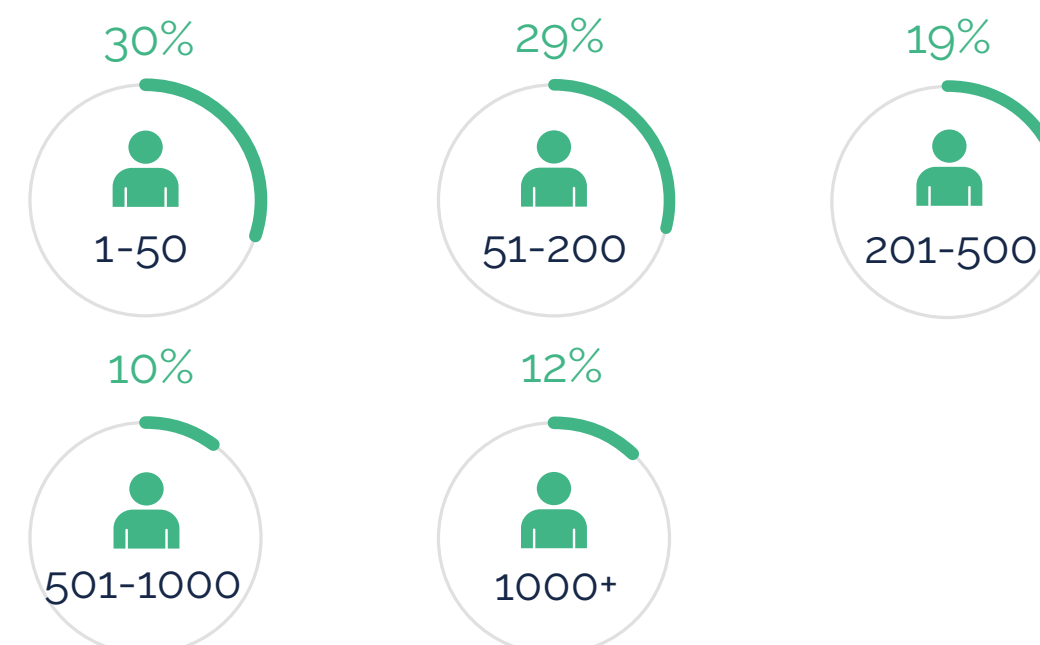
Paralelno smo anketirali i **831** zaposlenog iz preko **700** kompanija koje posluju u Srbiji.

Uporedno istraživanje među zaposlenima sa jedne, i donosilaca odluke sa druge strane, nam je dalo korisne uvide o vrednovanju beneficija u kompanijama.

Kompanije učesnice - industrija



Kompanije učesnice – prema broju zaposlenih



Istraživanje je imalo i humanitarni karakter – za svaku kompaniju učesnicu, kao i svakog zaposlenog koji je popunio anketu, donirali smo novac za lečenje hrabrog Todora Stojanovića. Ukupno je kroz ovu akciju donirano 180.900 RSD.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR



Ključni rezultati

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

- Zaposleni u Srbiji od svojih poslodavaca na prvom mestu žele omogućavanje fleksibilnih radnih uslova – po pitanju mesta rada, radnog vremena i slobodnih dana
- Uključivanje zaposlenih u izbor beneficija je postao novi standard

- Kompanije kasne sa prepoznavanjem potrebe za uvođenjem Životnog osiguranja i sličnih oblika dugoročne štednje, beneficijama koje zaposlenima postaju sve važnije
- Zaposleni imaju veću potrebu za Programima psihološke podrške nego što to kompanije prepoznaju

- Preko 80% zaposlenih je od početka pandemije osetilo povećanu brigu, stres ili pad raspoloženja
- Blizu 90% kompanija u Srbiji planira povećanje zarada u 2023., koje se najčešće kreće od 10% do 20%



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

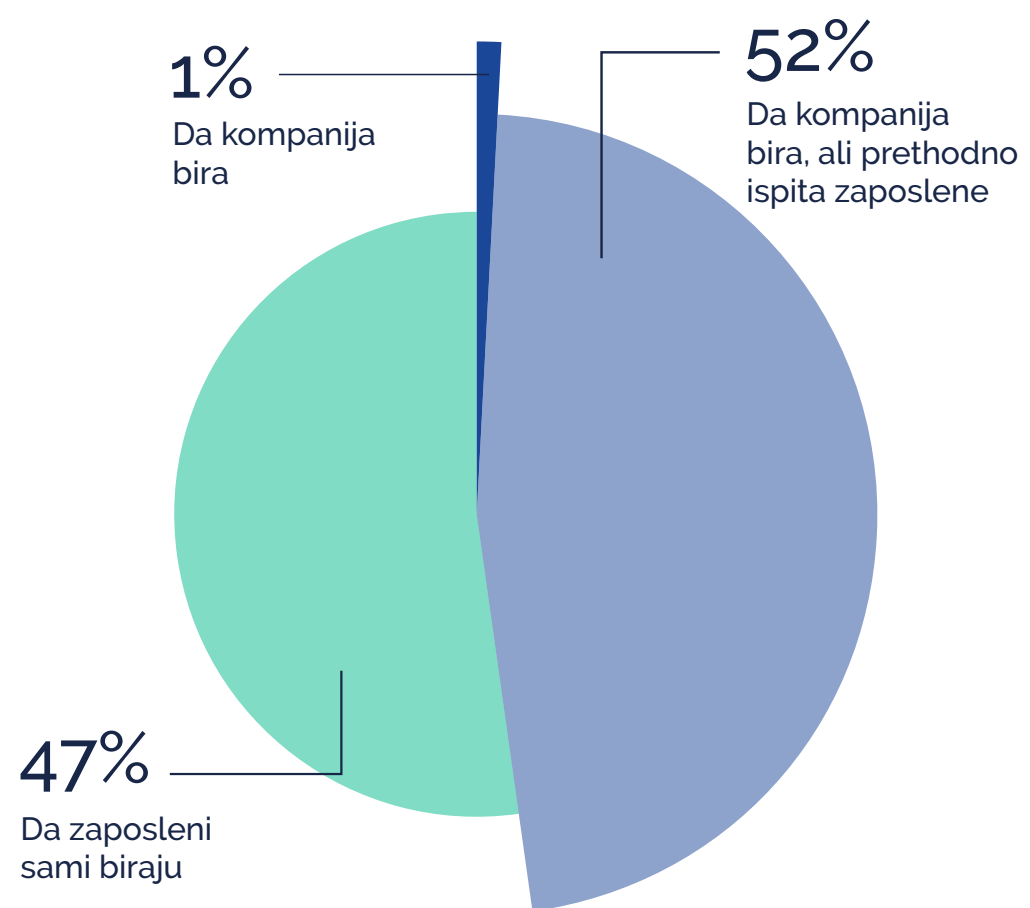
TiM
CENTAR



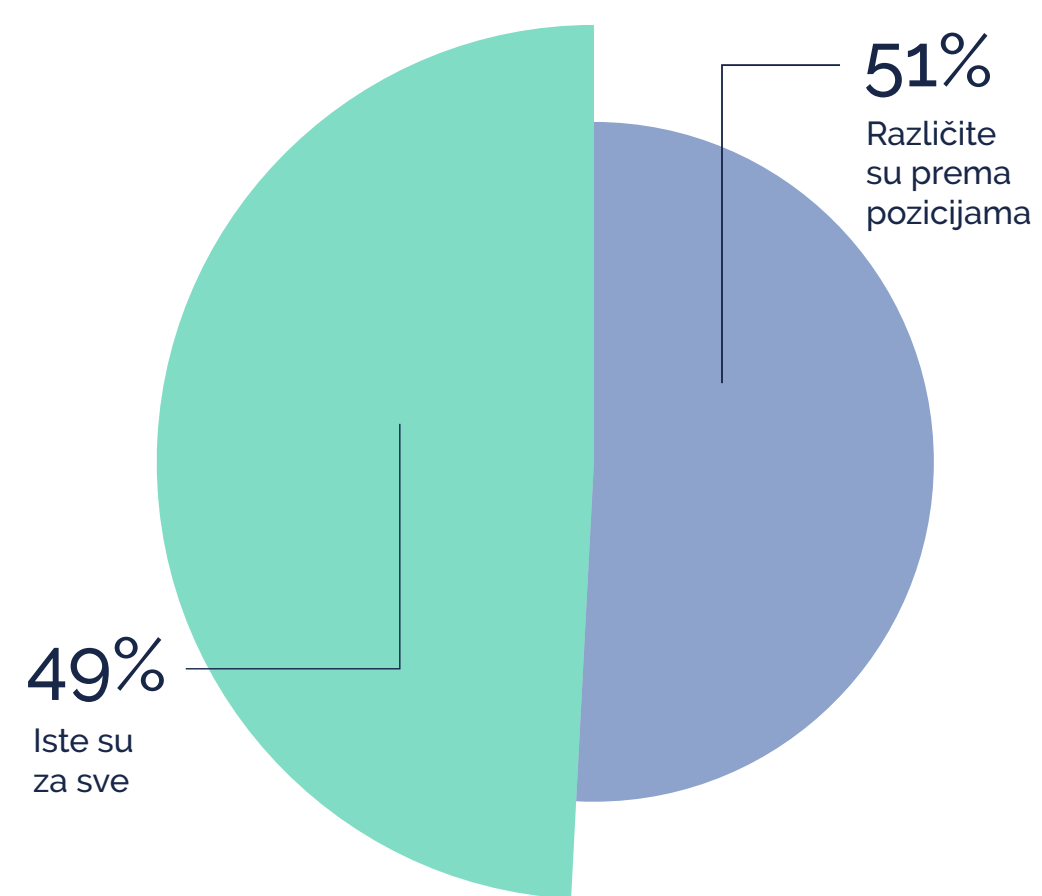
Beneficije kompanija - ko ih bira?

- Uvod
- O istraživanju
- Ključni rezultati
- Beneficije kompanije - ko ih bira?**
- Trend beneficija na srpskom tržištu
- Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije
- Zdravlje zaposlenih
- Mentalno zdravlje zaposlenih
- Wellbeing za zaposlene
- Budžet za beneficije
- HR u 2023.
- Umesto zaključka...
- O nama

Kako biste voleli da beneficije budu izabrane u kompaniji?



Da li su u vašoj kompaniji beneficije različite prema poziciji ili su za sve zaposlene iste?



Zaposleni očekuju da sami biraju beneficije... ili bar da budu pitani

Preporuka

(Benefiti

Personalizacija izbora beneficija ubrzano postaje standard u Srbiji. Usled tog trenda, za očekivati je drastičan porast korišćenja platformi koje to podržavaju, poput Benefiti.rs.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Trend beneficija na srpskom tržištu

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

**Trend beneficija na
srpskom tržištu**

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

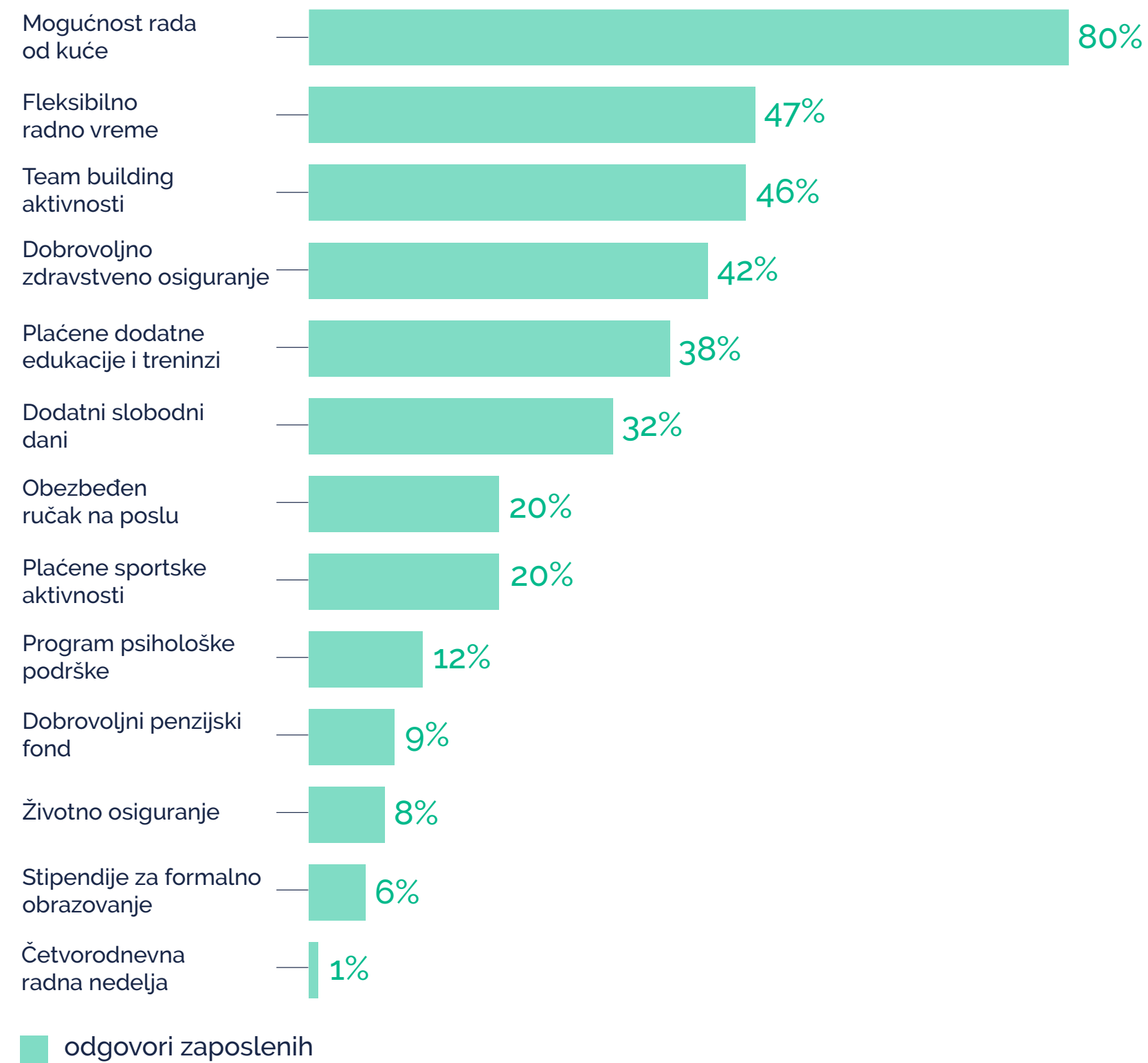
Budžet za beneficije

HR u 2023.

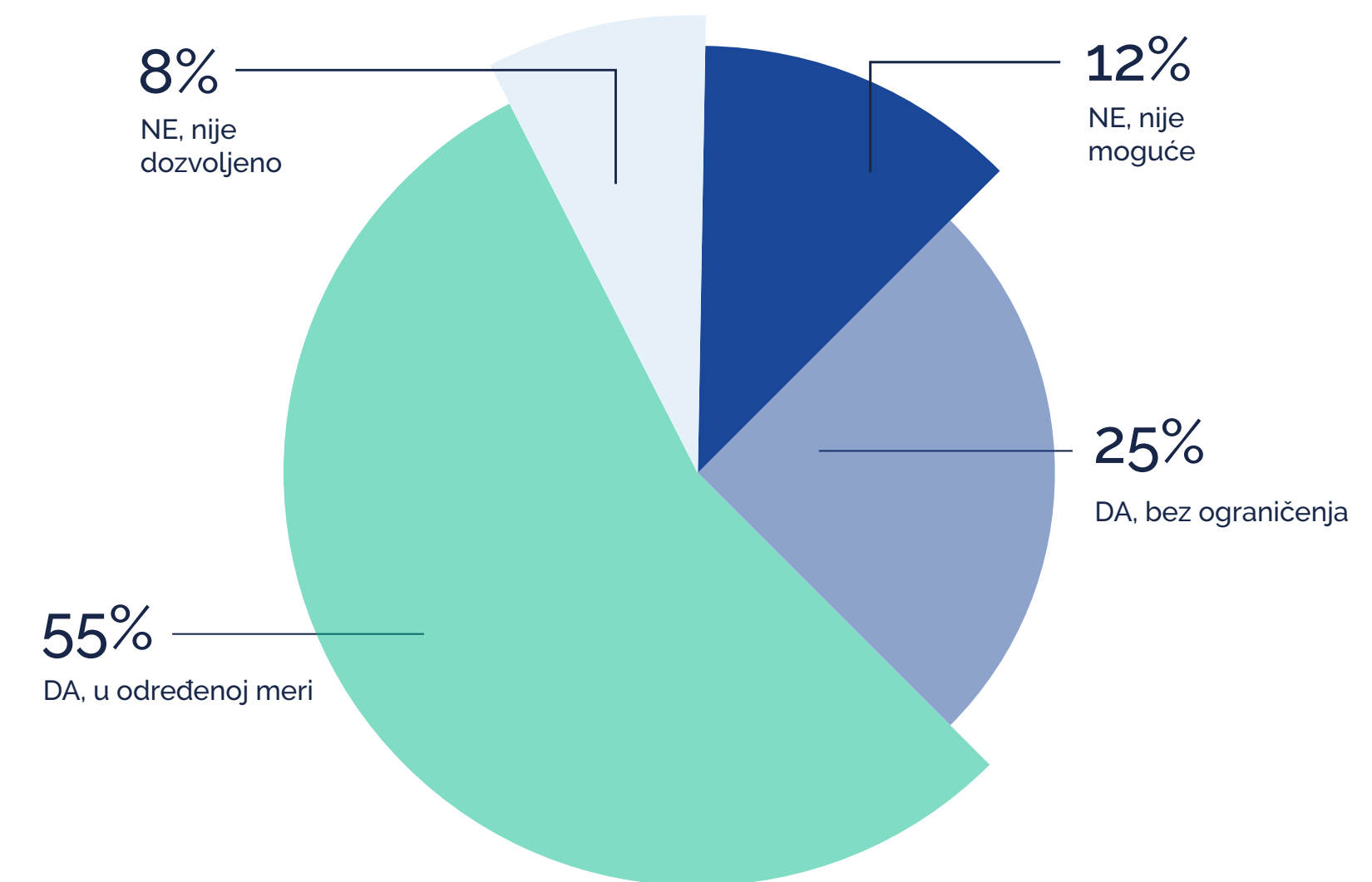
Umesto zaključka...

O nama

Odnos i zastupljenost benefita koje kompanije trenutno obezbeđuju na srpskom tržištu



Da li je u Vašoj kompaniji omogućen rad od kuće?



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Najvažnije beneficije

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

**Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije**

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

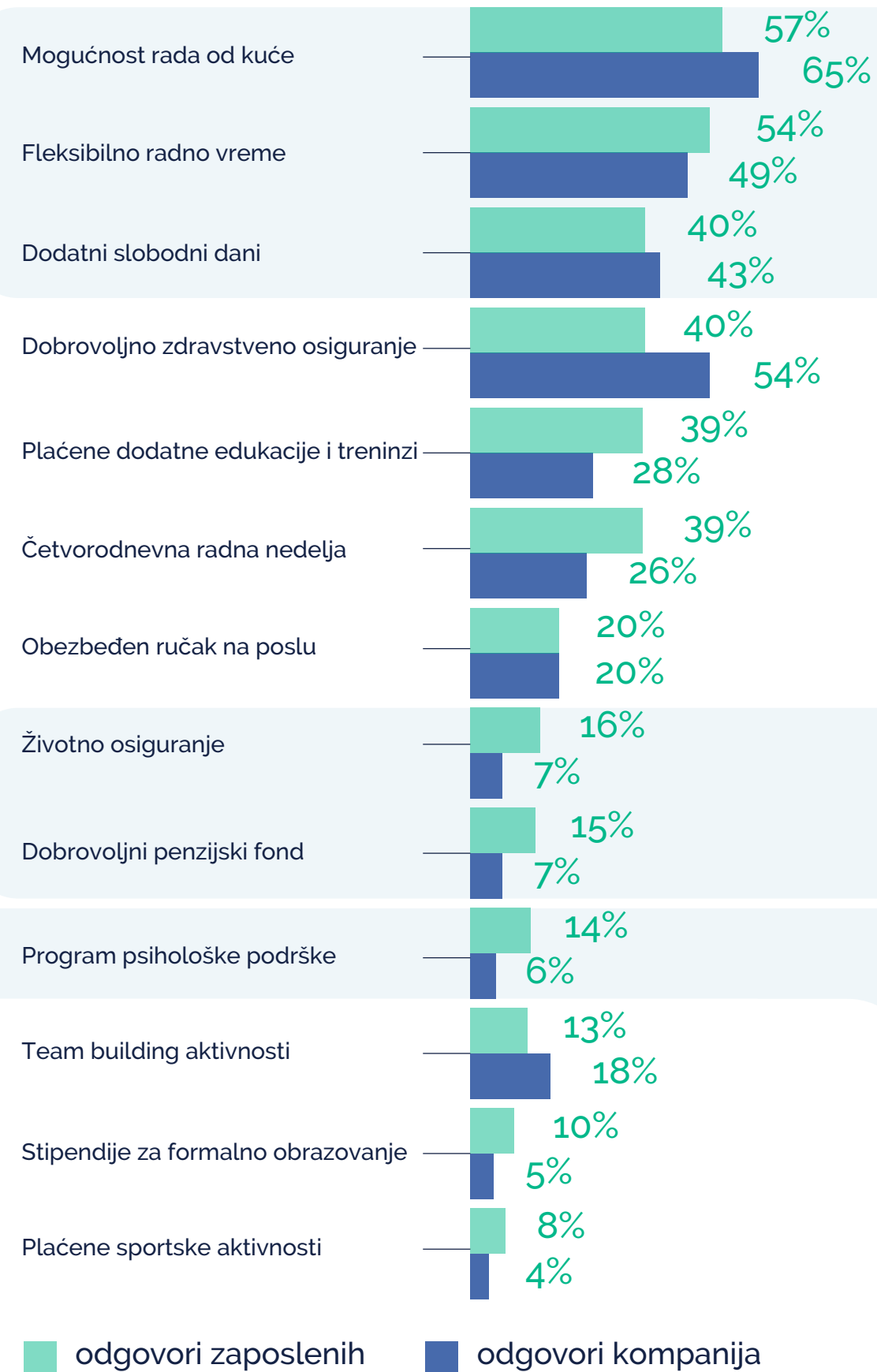
HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

PITALI SMO ZAPOSLENE: Koje od navedenih beneficija su Vama lično najvažnije?

PITALI SMO KOMPANIJE: Prema Vašem mišljenju, koje beneficije zaposleni smatraju najvažnijim?



Zaposleni na prvom mestu od poslodavaca žele fleksibilnost – mogućnost rada od kuće, fleksibilno radno vreme i dodatne slobodne dane.

U domenu osiguranja, DZO postaje must-have i nalazi se u vrhu liste, ali kompanije za sad ne prepoznaju rastuću potrebu zaposlenih za uvođenjem Životnog osiguranja i ostalih vidova štednje.

Kompanije kaskaju za potrebama zaposlenih po pitanju psihološke podrške – ova rastuća potreba zaposlenih je značajno potcenjena od strane donosilaca odluka.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Pitali smo predstavnike kompanija – Prema Vašoj proceni, koliko zaposlenih iskoristi mogućnost sistematskog pregleda?

Kompanije procenjuju: **60%**

Ipak, zvaničan podatak dobijen od osiguravajućih kuća u Srbiji je da tu mogućnost iskoristi značajno manji broj zaposlenih - tek: **39%!**



69%

Procenat kompanija koje omogućavaju zaposlenima besplatan sistematski pregled.

Sistematski pregled je prvi korak u prevenciji i tretmanu svih bolesti, čijom **promocijom** omogućavamo zaposlenima zdrav i kvalitetan život. Kao kompanija, imamo zadatak da **motiviramo**, **ohrabrimo** i **podstičemo** zaposlene da obave sistematski pregled (npr. kroz kvartalna podsećanja mail-om), **edukujemo** ih o važnosti prevencije (npr. kroz tekstove na temu fizičkog zdravlja) i ličnim primerom ukažemo na zdrave i dobre prakse.

 Preporuka

OSIGURANIK



Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

Specijalizovani za istraživanje tržišta dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za kompanije. Sve ponude na jednom mestu.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Mentalno zdravlje zaposlenih

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije - ko ih bira?

Trend beneficija na srpskom tržištu

Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Wellbeing zaposlenih postaje prioritet



81%

Procenat zaposlenih koji je tokom pandemije iskusio povećanu brigu, stres ili pad raspoloženja



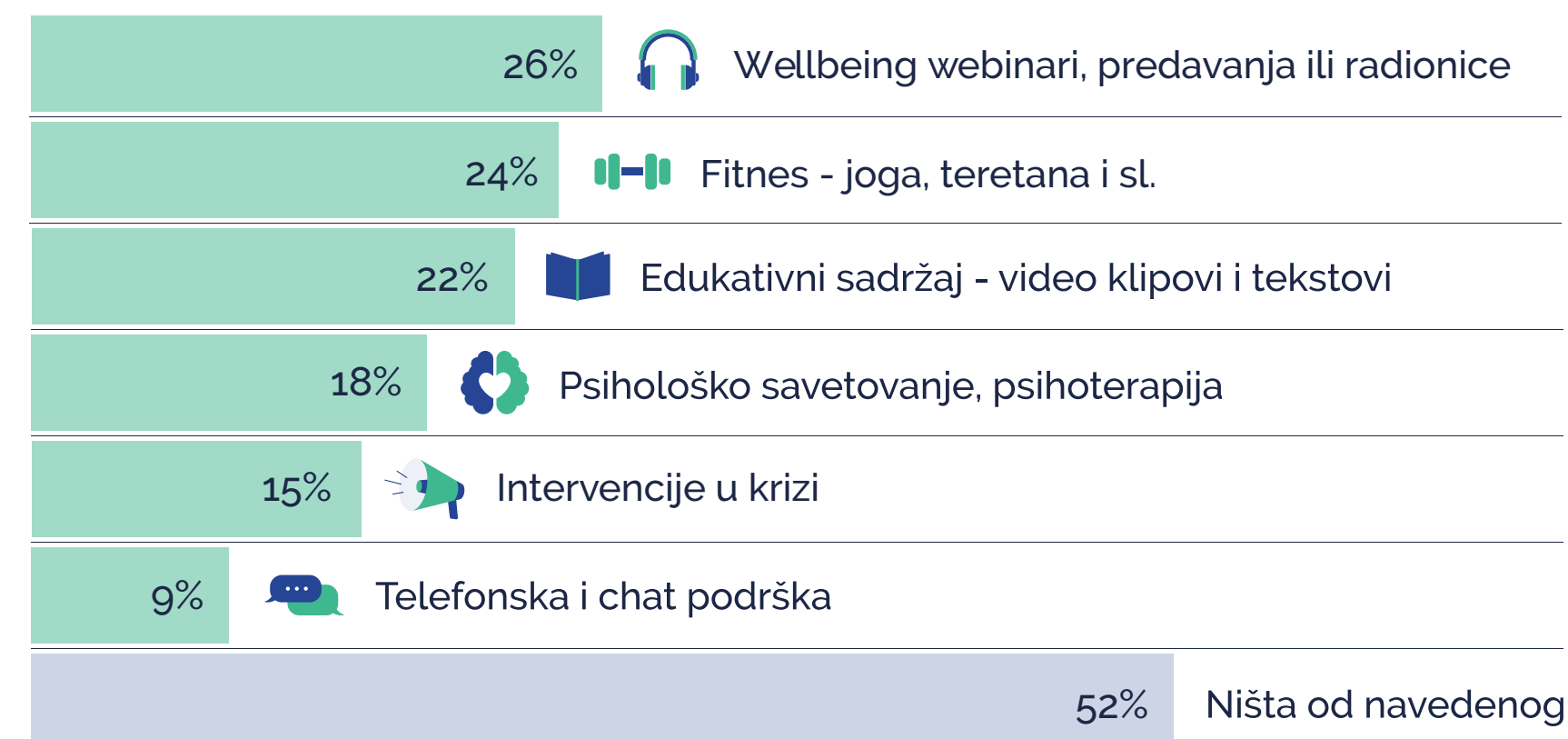
93%

Procenat kompanija koje smatraju da će potreba za wellbeing programima rasti u narednim godinama

Šta je wellbeing?

Spoj mentalnog, fizičkog, emocionalnog i socijalnog zdravlja, visok nivo životnog zadovoljstva, osećaj kontrole, svrhe i smisla, kao i sposobnost upravljanja stresom. Ukratko - osećaj sreće, životno zadovoljstvo i dobro funkcionisanje u životu.

Wellbeing programi koje kompanije u Srbiji trenutno obezbeđuju svojim zaposlenima



U domenu mentalnog zdravlja raskorak između "ponude i potražnje" je ogroman - dok 81% zaposlenih prijavljuje smetnje poput povećane brige, stresa ili pada raspoloženja u periodu pandemije, tek 18% kompanija obezbeđuje psihološko savetovanje svojim zaposlenima.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

reZilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Wellbeing za zaposlene

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije - ko ih bira?

Trend beneficija na srpskom tržištu

Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

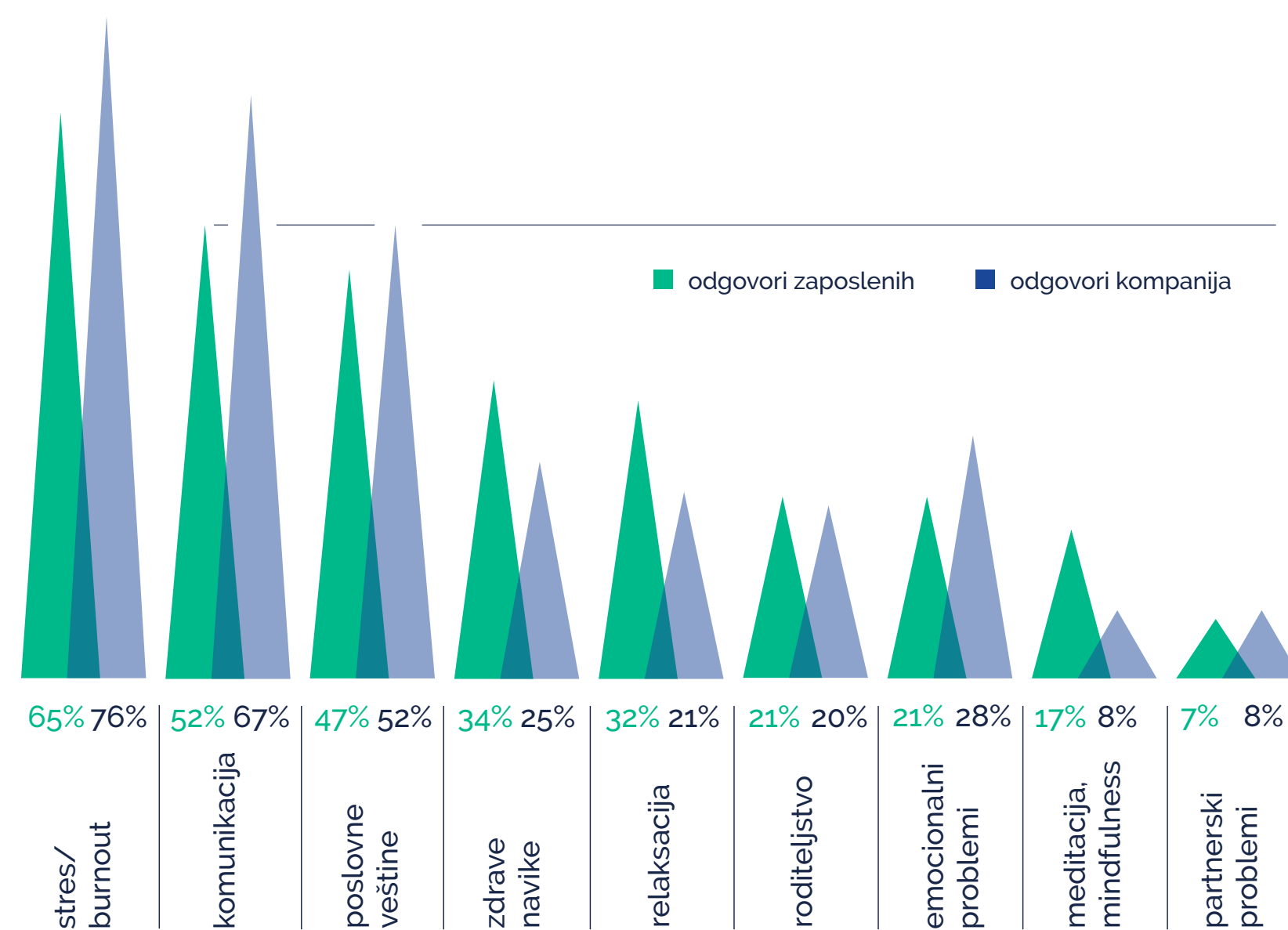
HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

PITALI SMO ZAPOSLENE: Koje teme iz domena wellbeing-a su vam najzanimljivije?

PITALI SMO KOMPANIJE: Koje teme iz domena wellbeing-a su, prema vašem mišljenju, najzanimljivije zaposlenima?



Donosioci odluka dobro "prate puls" zaposlenih, s obzirom da su praktično pogodili rang listu najzanimljivijih wellbeing tema koju su paralelno kreirali zaposleni.

...s jednom napomenom! Kompanije potcenjuju interesovanje zaposlenih za teme koje nisu direktno u vezi sa poslom

- Zdrave navike
- Meditacija
- Relaksacija

Zaposleni se više interesuju za ove teme nego što to donosioci odluka prepoznaju.

rezilient

Preporuka

Prva wellbeing platforma za kompanije u Srbiji.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Budžet za beneficije

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

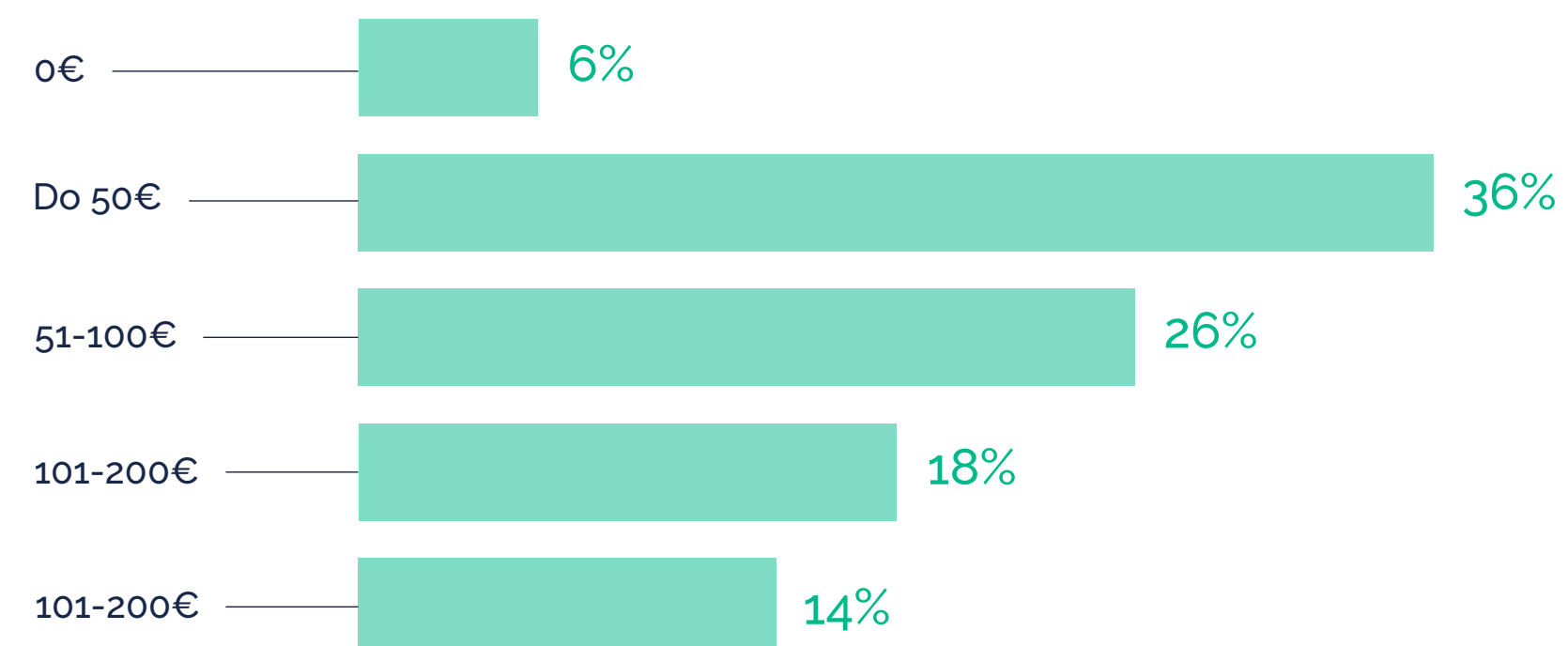
Pandemija je podigla budžet za beneficije



27%

Kompanija je usled pandemije podiglo budžet za programe koji su povezani sa efektima pandemije (npr. mentalno i fizičko zdravlje)

Prosečan iznos za beneficije zaposlenih, bruto iznos po zaposlenom mesečno



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

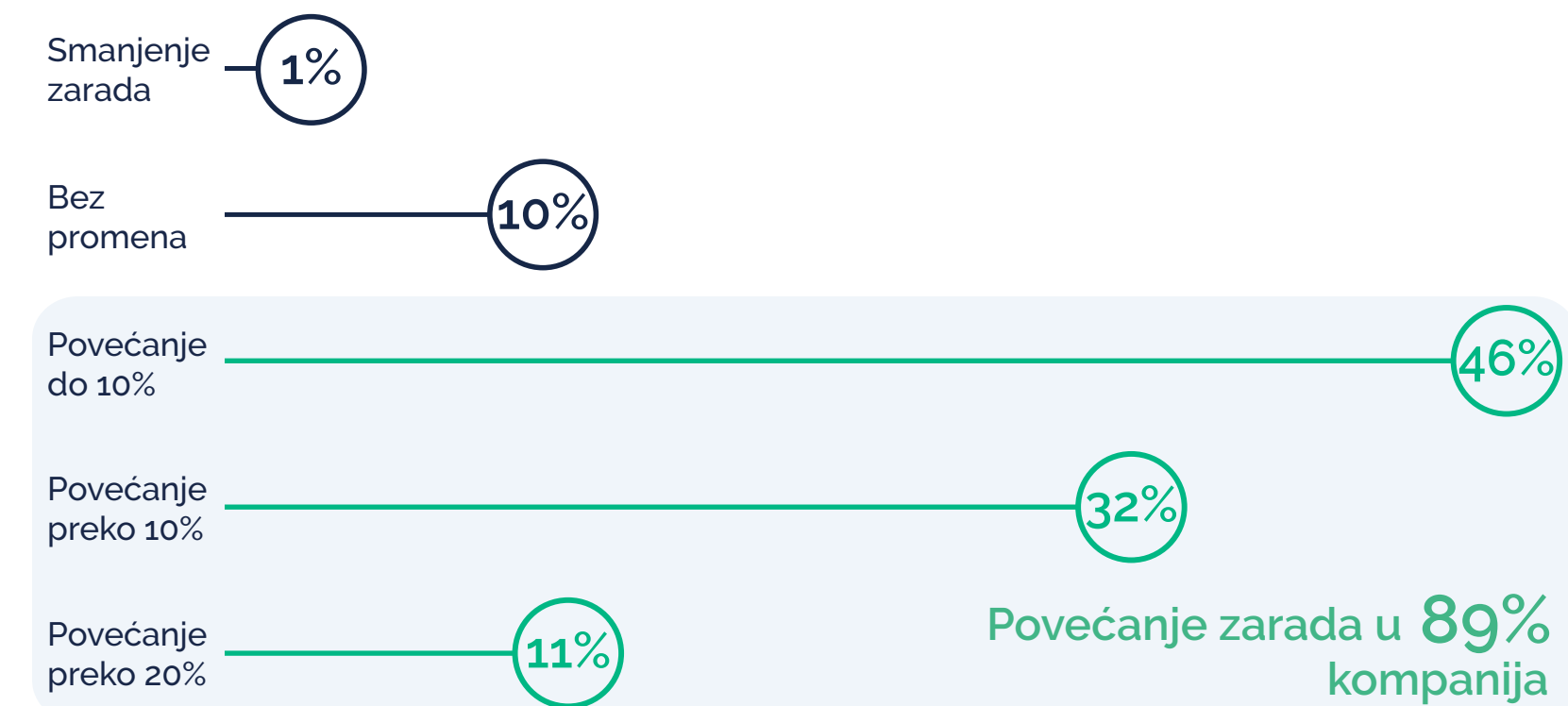
TiM
CENTAR

- Uvod
- O istraživanju
- Ključni rezultati
- Beneficije kompanije - ko ih bira?
- Trend beneficija na srpskom tržištu
- Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije
- Zdravlje zaposlenih
- Mentalno zdravlje zaposlenih
- Wellbeing za zaposlene
- Budžet za beneficije
- HR u 2023.**
- Umesto zaključka...
- O nama

Šta procenjujete da će za vaš HR sektor biti najveći prioritet u 2023.?

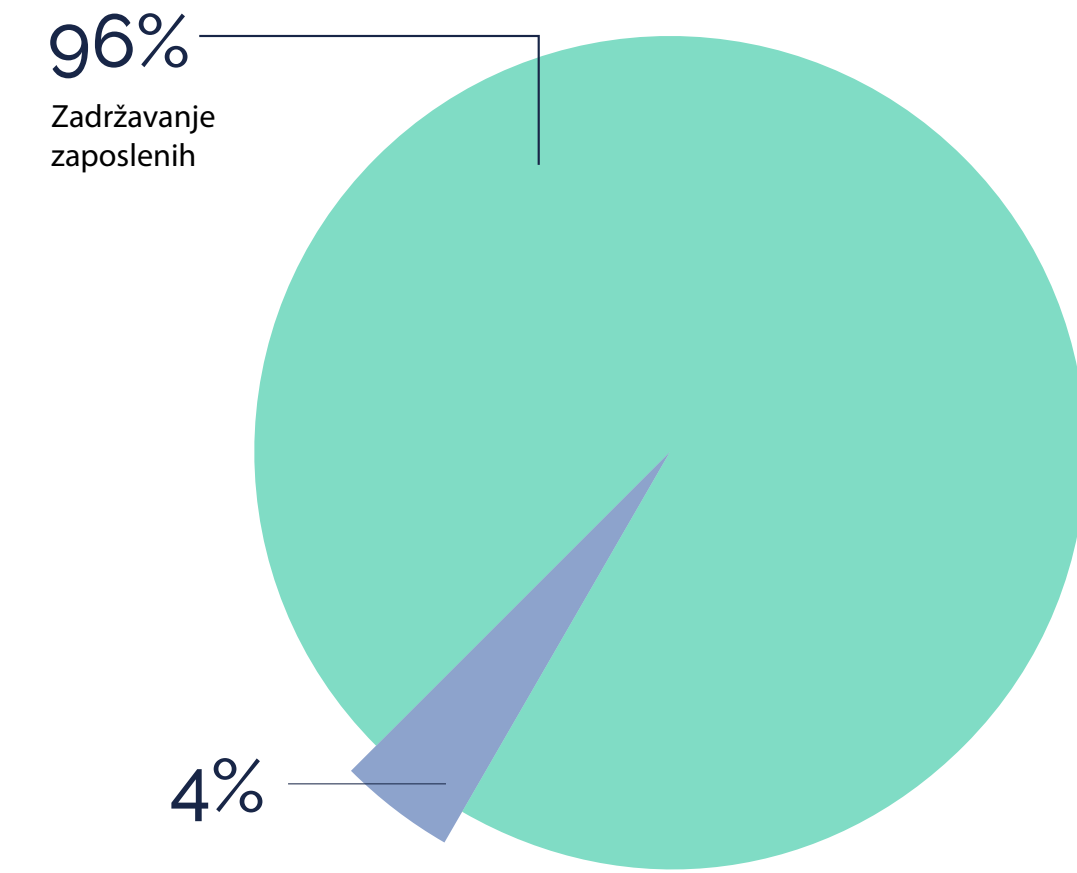
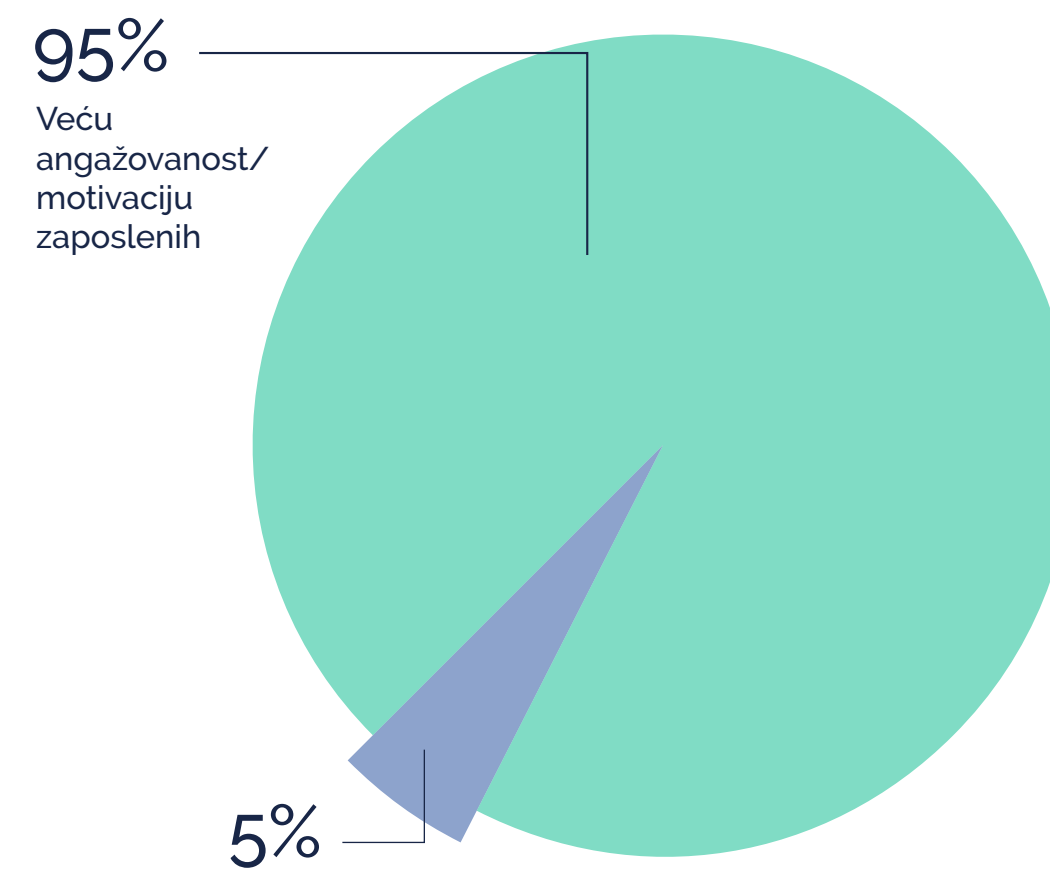
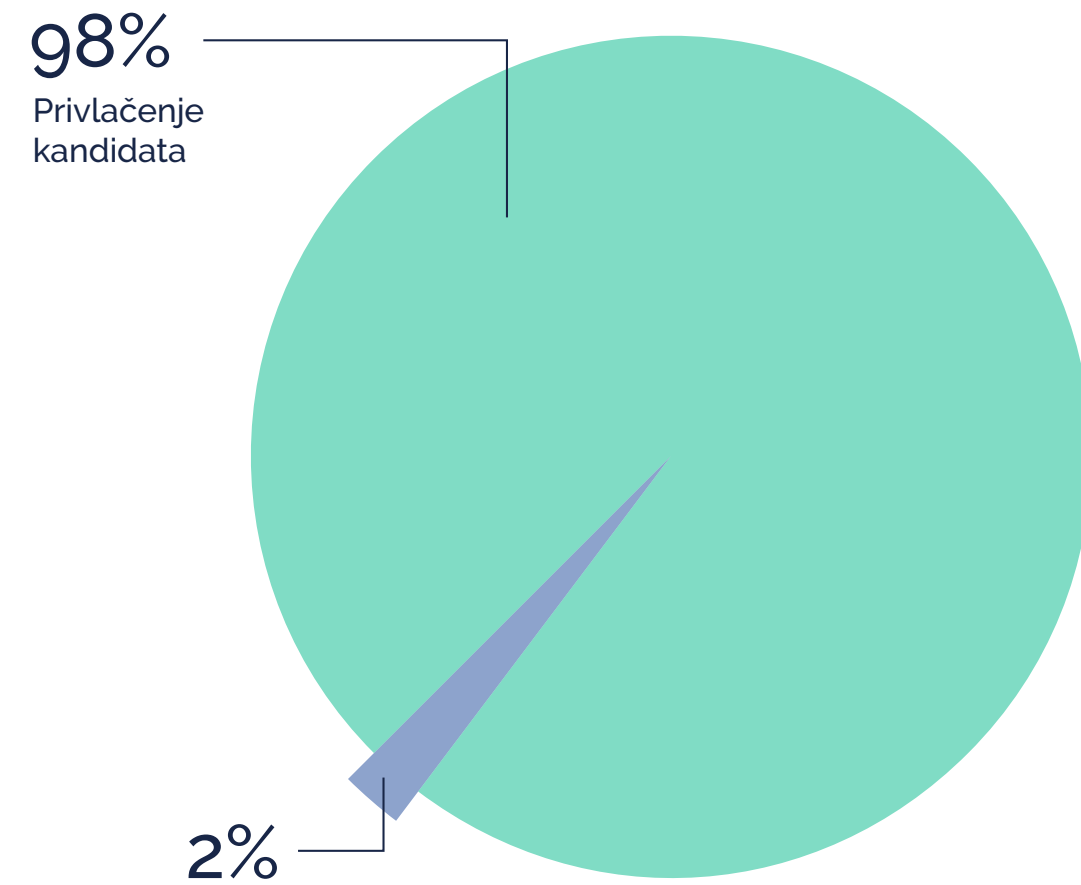


Kakvu politiku zarada očekujete u Vašoj kompaniji u 2023.?



Umesto zaključka...

Od zaposlenih u kompanijama smo saznali da po njima dobar paket beneficija utiče na:



Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije - ko ih bira?

Trend beneficija na srpskom tržištu

Najvažnije beneficije - za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

OSIGURANIK

 Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

Osiguranik.com je platforma putem koje na brz i jednostavan način možete uporediti ponude svih vrsta osiguranja. Fokus je na čuvanju interesa korisnika, čitanju „sitnih slova“ i pružanju lakog izbora osiguranja iz ukupne ponude sa tržišta. Osiguranik.com ima veliku ulogu u podizanju svesti o značaju osiguranja. Prepoznati su kao lideri u oblasti benefitnih osiguranja koje kompanije ugovaraju za svoje zaposlene.

rezilient

Rezilient.rs je prva wellbeing platforma za kompanije u Srbiji, nastala kao rezultat desetogodišnjeg iskustva u pružanju psihološke podrške kompanijama. Ovim inovativnim rešenjem pokrivamo sve ključne aspekte mentalnog zdravlja i blagostanja zaposlenih: Posao, Porodica, Um i Telo. Tako pomažemo da zaposleni budu otporniji na stres i zadovoljniji svojim poslom i životom. A cilj nam je zajednički - da stvaranjem rezilijentnih pojedinaca i timova gradimo uspešne kompanije.

Na jedan klik od vas nalaze se online treninzi, časovi joge i pilatesa, edukativni videi, stručni tekstovi, testovi samoprocene i još mnogo toga. Zaposleni imaju mogućnost direktnog kontakta sa našim stručnjacima, putem različitih oblika podrške poput individualnog psihološkog savetovanja, intervencija u krizi, telefonskog savetovanja, chat-a, webinaru i online radionica.

..UZ PODRSKU PARTNERSKIH ORGANIZACIJA



Poslovi.infostud.com je glavno mesto za zapošljavanje u Srbiji sa preko 5000 oglasa za posao u svakom trenutku. Pruža informacije o ponudi i tražnji radnih mesta, podstiče pripremu ljudi za pronalaženje odgovarajućih pozicija i efikasnim metodama ih povezuje sa poslodavcima koji traže kvalitetne radnike.



Konsultantska kuća za ljudske resurse iz Novog Sada, poznata po Tailor-made rešenjima za najkompleksnije HR izazove. Sa listom referenci od preko 250 kompanija i 17 godina iskustva, TIM Centar zaokružuje kompletnu HR podršku za kompanije, od razvoja lidera kroz trening programe, individualni i timski coaching, preko regrutacije i assessment-a, do složenih people analytics, employee experience i drugih konsultantskih projekata.

